

FORMATION CERTIFIANTE

TITRE PROFESSIONNEL

TP de niveau III Inscrit au RNCP n° 37722
Réf : AMIS-024-0715

AGENT DE MÉDIATION, INFORMATION, SERVICES

PUBLIC CONCERNE :

Tout public (salarié et demandeur d'emploi). Formation accessible aux PSH (*Un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter le parcours des personnes en situation de handicap*)

PREREQUIS :

Savoirs de base (lire, écrire, compter), bonne expression orale, aisance relationnelle, aptitude au travail de terrain.

OBJECTIFS :

La formation visant à obtenir le titre professionnel d'Agent de médiation, information, services a pour objectifs de préparer les participants à exercer un rôle de médiateur dans différents contextes et de leur fournir les compétences nécessaires pour accomplir leurs missions efficacement.

CONTENU DE LA FORMATION :

1. Participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflit ou de dysfonctionnement par une présence active.
2. Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit.
3. Participer à des actions d'animation ponctuelles ou à des projets partenariaux.

MODALITÉS D'ADMISSION

Intégration sous conditions : Dossier de candidature et entretien de motivation - Test de positionnement (*dossier validé par l'équipe pédagogique après entretien et des places disponibles dans la formation*).

Clôture des inscriptions : les candidatures doivent être soumises au plus tard 15 jours avant le début de la session

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Épreuves en cours et/ou en fin de formation. La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc des compétences. Dossier professionnel transmis à un jury.



Entre 2 à 5 jours par semaine en centre de formation

RÉSULTATS & TAUX D'OBTENTION DU TITRE :

Nouvelle formation

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

Mises en situation professionnelle - périodes de stage en milieu professionnel

SECTEURS D'ACTIVITÉ ACCESSIBLES PAR LE DÉTENTEUR DU TITRE :

- L'intervention sociale
- Le logement social, l'habitat
- La santé

TARIF * (se rapprocher du centre)

A partir de 4802€ / participants (frais pédagogiques)
(*nous contacter pour connaître les possibilités de financement*)

Le tarif de la formation est communiqué à titre informatif. Une prise en charge peut être envisagée en fonction des financements soit par le CPF, votre entreprise ou autres.

Nom du certificateur : **MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION**

Date d'enregistrement : 17/07/2023

Passage du certificat
Voltaire



Formation éligible
au CPF



FORMATION & CONSEIL MRH

13 rue Rouget de l'isle
97300 CAYENNE
Tél : 0594 31 64 34





FORMATION - TITRE PROFESSIONNEL AGENT DE MÉDIATION, INFORMATION, SERVICES

PUBLIC

- Tout public (salarié, demandeur d'emploi).

PRÉ-REQUIS

- Être titulaire d'un diplôme de niveau III (CAP/BEP) ou d'un titre ou certification de niveau équivalent

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DE LA FORMATION

Cette formation a pour objectif de permettre la maîtrise des compétences nécessaires à l'exercice du métier de Médiateur social et d'obtenir le Titre de niveau 3 d'Agent de médiation, information, services, afin de contribuer au renforcement du sentiment de sécurité, des attitudes civiques et du lien social.

PROGRAMME

MODULE INTÉGRATION

- Présentation des objectifs de la formation
- La posture professionnelle
- Déroulement et préparation du dossier professionnel
- Projection dans la formation et intégration dans le métier (élaboration d'un plan de carrière - création d'un réseau de professionnel, etc...)

AT1. PARTICIPER AU MAINTIEN DU LIEN SOCIAL ET PRÉVENIR LES SITUATIONS DE CONFLIT OU DE DYSFONCTIONNEMENT PAR UNE PRÉSENCE ACTIVE

- Détecter les signes révélateurs de dysfonctionnements
- Discerner les signes révélateurs de besoins, d'attentes, de détresse, ou les comportements pouvant générer des situations problématiques
- Aller à la rencontre des personnes et des acteurs locaux, et instaurer un dialogue au quotidien
- Informer, orienter les personnes et leur apporter une aide ponctuelle
- Transmettre les observations et informations recueillies dans le cadre de la veille sociale et technique

AT2 . RÉGULER PAR LA MÉDIATION DES SITUATIONS DE TENSION ET DE CONFLIT

- Sensibiliser au respect des règles
- Apaiser les situations de conflit en temps réel
- Veiller à la sécurité des personnes et effectuer les premiers gestes d'urgence en attendant l'intervention du service compétent
- Analyser des situations vécues et rendre compte de son activité

AT3 . PARTICIPER À DES ACTIONS D'ANIMATION PONCTUELLES OU À DES PROJETS PARTENARIAUX

- S'intégrer dans un projet de la structure ou dans un partenariat
- Préparer la diffusion d'une information dans le cadre d'un projet
- Faciliter la participation du public aux projets et diffuser une information

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les compétences des candidats sont évaluées par un jury au vu :

- **D'une mise en situation professionnelle (durée : 00H30)**
- **D'un entretien technique (durée : 00H30)**
- **Questionnement à partir de production(s) (durée : 00H30)**
- **D'un entretien final (durée : 00H20)**
- **D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat**
- **Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation**

PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

L'aménagement de la session d'examen pour les candidats en situation de handicap pourra s'appuyer sur le guide pratique d'aménagement des sessions d'examen disponible à l'adresse suivante : <https://travailemploi.gouv.fr/formation-professionnelle/certification-competences-pro/titresprofessionnels-373014> , rubrique textes réglementaires/documents techniques.

PARCOURS

- Période en centre de formation
- Période de stage en milieu professionnel
- Evaluation en Cours de Formation et Examen final

LA FORMATION OUVRE SUR LES MÉTIERS DE :

- Agent de médiation sociale
- Agent de prévention et de médiation
- Agent de proximité

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Des méthodes pédagogiques appropriées aux objectifs
- Des supports et des activités variés
- Une approche communicative et participative pour faciliter l'appropriation des apprentissages

DIPLÔME

Titre professionnel Agent de médiation, information, services

Niveau : 3

Equivalences, passerelles, débouchés :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37722/>

Code RNCP : 37722 / Code ROME : K1204 /Formacode : 44091 - Prévention sociale