

TITRE PROFESSIONNEL

TP de niveau IV (BAC) Inscrit au RNCP n° 37098
Réf : CV-024-0622

CONSEILLER DE VENTE

PUBLIC CONCERNE :

Tout public (salarié et demandeur d'emploi). Formation accessible aux PSH (*Un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter le parcours des personnes en situation de handicap*)

PRÉREQUIS :

Être titulaire d'un diplôme de niveau III (CAP/BEP) avec si possible une expérience réussie dans le commerce/vente.

OBJECTIFS :

Valider le titre professionnel Conseiller de vente niveau BAC et être capable à l'issue de la formation de développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente et de vendre et conseiller le client en magasin.

CONTENU DE LA FORMATION :

1. Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
2. Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

MODALITÉS D'ADMISSION

Intégration sous conditions : Dossier de candidature et entretien de motivation - Test de positionnement (*dossier validé par l'équipe pédagogique après entretien et des places disponibles dans la formation.*)

Clôture des inscriptions : les candidatures doivent être soumises au plus tard 15 jours avant le début de la session

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Épreuves en cours et/ou en fin de formation. La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc des compétences. Dossier professionnel transmis à un jury.

TARIF * (se rapprocher du centre)

A partir de 5640€ / participants (frais pédagogiques)

(*nous contacter pour connaître les possibilités de financement*)

Le tarif de la formation est communiqué à titre informatif. Une prise en charge peut être envisagée en fonction des financements soit par le CPF, votre entreprise ou autres.

NOS RÉSULTATS — FORMATION EN APPRENTISSAGE

Promotion inaugurale 2025-2026

Taux de réussite à la certification : 100 %

Session 2025-2026 — 1 apprenti présenté à l'examen, 1 certifié

Taux de satisfaction des apprentis : 90%

Le CFA informe de la mise à disposition de ces indicateurs sur le site de diffusion
<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>.



FORMATION EN ALTERNANCE :

Nous contacter pour les modalités.

FORMATION CERTIFIANTE

*Période en centre de formation (2 à 3 jours)
Stage en entreprise*

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

Mises en situation professionnelle - période de stage en milieu professionnel

SECTEURS D'ACTIVITÉ ACCESSIBLES PAR LE DÉTENTEUR DU TITRE :

- Grandes et moyennes surfaces alimentaires et non alimentaires
- Grandes et moyennes surfaces spécialisées
- Grands magasins
- Boutiques

Nom du certificateur : **MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION**

Date d'enregistrement : 25/11/2022



Passage du certificat
Voltaire

FORMATION & CONSEIL MRH

13 rue Rouget de l'isle
97300 CAYENNE
Tél : 0594 31 64 34

+594 694 41 73 37
contact@fcmrh.fr





FORMATION TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER DE VENTE

Titre Professionnel - Niveau IV - inscrit au RNCP n° 37098

PUBLIC

- Tout public (salarié, demandeur d'emploi).

PRÉ-REQUIS

- Être titulaire d'un diplôme de niveau III (CAP/BEP) ou d'un titre ou certification de niveau équivalent

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DE LA FORMATION

Le Titre professionnel Conseiller de vente vous permettra de vous former au métier de Conseiller de vente, en vous permettant d'acquérir les compétences nécessaires à la vente de produits et de services associés.

PROGRAMME

MODULE INTÉGRATION

- Présentation des objectifs de la formation
- La posture professionnelle
- Déroulement et préparation du dossier professionnel
- Projection dans la formation et intégration dans le métier (élaboration d'un plan de carrière - création d'un réseau de professionnel, etc...)

AT1. CONTRIBUER À L'EFFICACITÉ COMMERCIALE D'UNE UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNISCANAL

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

AT2 . AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT DANS UN ENVIRONNEMENT OMNISCANAL

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les compétences des candidats sont évaluées par un jury au vu :

- **D'une mise en situation professionnelle (durée : 02H00)**
- **D'un entretien technique (durée : 00H30)**
- **D'un questionnaire à partir de productions (durée : 01H10)**
- **D'un entretien final (durée : 00H15)**
- **D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat**
- **Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation**

PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

L'aménagement de la session d'examen pour les candidats en situation de handicap pourra s'appuyer sur le guide pratique d'aménagement des sessions d'examen disponible à l'adresse suivante : <https://travailemploi.gouv.fr/formation-professionnelle/certification-competences-pro/titresprofessionnels-373014> , rubrique textes réglementaires/documents techniques.

PARCOURS

- Période en centre de formation
- Période en entreprise
- Evaluation en Cours de Formation et Examen final

LA FORMATION OUVRE SUR LES MÉTIERS DE :

- Conseiller clientèle
- Vendeur expert
- Vendeur conseil
- Vendeur technique

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Des méthodes pédagogiques appropriées aux objectifs
- Des supports et des activités variés
- Une approche communicative et participative pour faciliter l'appropriation des apprentissages.

DIPLÔME

Titre professionnel Conseiller de vente

Niveau : 4

Equivalences, passerelles, débouchés :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37098/>

Code RNCP : 37098 / Code ROME : D1211 / Formacode : 34502 - Vente spécialisée

FORMATION & CONSEIL MRH

13 Rue rouget de l'isle 97300 CAYENNE - Tél : **0694 43 90 54 - 0694 41 73 37**

OF/CFA n° 9730573K

Siret : 831 938 154 00018 - APE : 8559A

Organisme de formation enregistré sous le numéro : 03 97 313 1197

Nom du certificateur : **MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI
ET DE L' INSERTION**

Date d'enregistrement : 29/11/2022