

FORMATION CERTIFIANTE

TITRE PROFESSIONNEL

TP de niveau V (BTS) Inscrit au RNCP n° 35993
Réf : RCSAD-024-0718

RESPONSABLE-COORDONNATEUR SERVICES AU DOMICILE

PUBLIC CONCERNE :

Tout public (salarié et demandeur d'emploi). Formation accessible aux PSH (*Un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter le parcours des personnes en situation de handicap*)

PRÉREQUIS :

- Être titulaire d'un diplôme niveau 4 (bac) ou avoir une expérience significative dans le secteur service à la personne.

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

Le Titre professionnel de Responsable-coordonnateur prépare, des professionnels capables de développer l'activité d'une structure de services à domicile et de piloter en proximité les équipes d'intervenants au domicile en garantissant la meilleure qualité de prestation, pour les personnes accompagnées et leur entourage.

CONTENU DE LA FORMATION :

- Concevoir et organiser une prestation de services au domicile
- Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile
- Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires

MODALITÉS D'ADMISSION

Intégration sous conditions : Dossier de candidature et entretien de motivation - Test de positionnement (*dossier validé par l'équipe pédagogique après entretien et des places disponibles dans la formation.*)

Le recrutement ouvert : fermeture des inscriptions 15 jours avant le début de la session

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

Mises en situation professionnelle - périodes de stage en milieu professionnel

TARIF * (se rapprocher du centre)

A partir de 7813€ / participants (frais pédagogiques)
(nous contacter pour connaître les possibilités de financement)

Le CFA informe de la mise à disposition de ces indicateurs sur le site de diffusion
<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>



- 4 jours par semaine en centre de formation
- Période en centre : 630 Heures
- Période en entreprise : 280 Heures

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Épreuves en cours et/ou en fin de formation. La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc des compétences. Dossier professionnel transmis à un jury.

SECTEURS D'ACTIVITÉ ACCESSIBLES PAR LE DÉTENTEUR DU TITRE :

- Secteur des services à la personne (famille, enfants, personnes âgées, personnes en situation de handicap) public, privé lucratif, privé non lucratif.

Nom du certificateur : **MINISTÈRE DU TRAVAIL DU
PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION**

Date d'enregistrement : 31/10/2024



Formation éligible
au CPF



Passage du certificat
Voltaire

FORMATION & CONSEIL MRH

13 rue Rouget de l'isle
97300 CAYENNE
Tél : 0594 31 64 34

+594 694 41 73 37
contact@fcmrh.fr





FORMATION - TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE-COORDONNATEUR SERVICES AU DOMICILE

PUBLIC

- Tout public (salarié, demandeur d'emploi).

PRÉ-REQUIS

- Être titulaire d'un diplôme niveau 4 (bac) ou avoir une expérience significative dans le secteur social ou médico-social

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DE LA FORMATION

Cette formation a pour objectif de permettre la maîtrise des compétences nécessaires à l'exercice du métier de Responsable-Coordonnateur des services aux domiciles et d'obtenir le Titre de niveau 5 de Responsable-coordonnateur services au domicile, afin de répondre aux besoins de recrutements identifiés par les entreprises et garantir ainsi aux bénéficiaires un accès à l'emploi durable.

PROGRAMME

MODULE INTÉGRATION

- Présentation des objectifs de la formation
- La posture professionnelle
- Déroulement et préparation du dossier professionnel
- Projection dans la formation et intégration dans le métier (élaboration d'un plan de carrière - création d'un réseau de professionnel, etc...)

AT1. CONCEVOIR ET ORGANISER UNE PRESTATION DE SERVICES AU DOMICILE

- Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée
- Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation
- Organiser et coordonner la prestation de services au domicile

AT2 . ANIMER ET COORDONNER UNE ÉQUIPE D'INTERVENANTS À DOMICILE

- Recruter des intervenants et accompagner leur intégration
- Planifier et contrôler l'activité des intervenants
- Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants

AT3 . CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DU SERVICE ET REPRÉSENTER LA STRUCTURE AUPRÈS DES PARTENAIRES

- Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile
- Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les compétences des candidats sont évaluées par un jury au vu :

- **D'une mise en situation professionnelle (durée : 04H30)**
- **D'un entretien technique (durée : 01H15)**
- **D'un questionnaire à partir de productions (durée : 00H35)**
- **D'un entretien final (durée : 00H10)**
- **D'un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat**
- **Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation**

PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

L'aménagement de la session d'examen pour les candidats en situation de handicap pourra s'appuyer sur le guide pratique d'aménagement des sessions d'examen disponible à l'adresse suivante : <https://travailemploi.gouv.fr/formation-professionnelle/certification-competences-pro/titresprofessionnels-373014> , rubrique textes réglementaires/documents techniques.

DURÉE

- Période en centre de formation : **630 H**
- Période en entreprise : **280 H**
- Durée de l'examen : **06H30**

LA FORMATION OUVRE SUR LES MÉTIERS DE :

- Responsable de secteur d'aide à la personne
- Responsable de secteur services à domicile
- Responsable de secteur - services à la personne
- Responsable-coordonnateur

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Des méthodes pédagogiques appropriées aux objectifs
- Des supports et des activités variés
- Une approche communicative et participative pour faciliter l'appropriation des apprentissages

DIPLÔME

Titre professionnel Responsable-coordonnateur services au domicile

Niveau : 5

Equivalences, passerelles, débouchés :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35993/>

Code RNCP : 35993 / Code ROME : K1201 / Formacode : 42056 - Service à la personne

Nom du certificateur : **MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION**

Date d'enregistrement : 31/10/2024